

ART DU CHI LUBERON - Philippe VINCENT - CGV

Conditions Générales de Ventes

ART DU CHI LUBERON (Philippe VINCENT) dispense des cours de l'Art du Chi© en présence et visioconférence. Toute commande de prestation à ART DU CHI LUBERON par le client est soumise aux présentes conditions générales de vente et emporte de plein droit leur acceptation par le client.

ART DU CHI LUBERON effectue la ou les prestations commandées soit avec ses propres moyens, soit avec le concours d'organismes tiers.

Article 1er - Type de prestations

L'achat de prestations à ART DU CHI LUBERON prend l'une des formes suivantes :

- Achat de cours en ligne via une plateforme internet tiers
- Achat de cours en présence

Article 2 - Inscription et Achat

2.1 Mentions pour les particuliers

Toute demande d'achat donne lieu à une inscription en ligne sur le site de l'ART DU CHI LUBERON (arduchiluberon.fr) ou à la rédaction d'une fiche d'inscription manuscrite. Pour être prise en compte, la demande d'achat doit être confirmée par la signature de la fiche d'inscription dûment complétée ou par l'acceptation des conditions d'inscription en ligne. La demande d'achat manuscrite ou en ligne est soumise à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

2.2 Mentions pour les entreprises

L'acte contractuel mentionne, outre les mentions obligatoires : le nom et le prénom ou la raison sociale du Client, son N°SIRET, sa domiciliation, le nom de son représentant dûment habilité, ainsi que tout renseignement d'ordre pratique (téléphone, mail, adresse).

L'acte contractuel est définitivement formé dès sa signature par les parties concernées. Chacune reçoit un exemplaire du document original. Au cours de l'exécution des prestations, les modifications négociées entre les parties donnent lieu à la signature d'un avenant au document contractuel.

Article 3 - Prix

Les prix des prestations de ART DU CHI LUBERON font référence aux stipulations des cours. Ils incluent les frais inhérents à l'utilisation des salles ainsi que celle du matériel utilisé.

Article 4 - Facturation

Les prestations pour les particuliers sont payées avant chaque séance. Soit individuellement soit par forfait de plusieurs séances.

Les prestations pour les entreprises sont payées mensuellement et donnent lieu à une facturation.

Article 5 - Paiement

Les prestations de ART DU CHI LUBERON sont réglées par virement bancaire ou chèque, conformément aux conditions négociées avec le Client.

Article 6 - Justification des prestations

ART DU CHI LUBERON fournit sur demande tout document ou pièce de nature à justifier la réalité et la validité, des dépenses engagées, conformément à l'article L 6361-1 et s. du Code du travail. A défaut, et pour toute absence de réalisation totale ou, partielle, elle rembourse les sommes indûment perçues, en application des dispositions de l'Article L 6354-1 du même code.

Article 7 - Résiliation, Annulation, Report ou abandon

L'heure fixée pour les séances est impérative et tout retard des clients ne peut modifier l'heure de fin prévue des séances. Au-delà de 30 minutes de retard, la séance sera annulée et facturée intégralement au client.

Toute demande de report par le client de ses séances, doit être signalée à ART DU CHI LUBERON au moins 48 heures à l'avance par mail ou SMS. Celles-ci seront alors reportées une seule fois, dans la limite d'un mois après la date initiale. Toute demande de report d'une séance non réalisée dans les 48h, entraîne la facturation intégrale de la séance.

Le défaut de paiement d'une seule séance réalisée ouvre le droit à ART DU CHI LUBERON de résilier de plein droit le contrat passé avec le client.

En cas d'absentéisme ou d'abandon du Client, ART DU CHI LUBERON facturera directement au Client la totalité du montant des séances prévues. Aucun remboursement ne sera réalisé dans le cas où le Client aura acquitté préalablement ses séances.

Article 8 - Force majeure

Lorsque, par suite de cas de force majeure, répondant aux caractéristiques définies par la jurisprudence en cours, ART DU CHI LUBERON est dans l'impossibilité de poursuivre la prestation, le contrat ou la convention conclue avec le Client est résilié de plein droit sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Les documents et contenus multimédias mis à la disposition du Client sur les sites internet de vente d'ART DU CHI LUBERON et dans les lieux de cours en présence sont protégés. En conséquence, la reproduction, diffusion ou communication au public, exploitation de tout ou parties en dehors du périmètre défini des cours, sans autorisation écrite préalable d'ART DU CHI LUBERON est constitutive de contrefaçon et passible de poursuites.

Dans le cadre de leur formation continue, les formateurs sont amenés périodiquement à rapporter à l'École de la Voie Intérieure des enregistrements de leurs cours. Ces enregistrements restent strictement confidentiels et ne sont en aucun cas diffusés en dehors des Professeurs agréés de l'école. Tout autre type d'enregistrement réalisé dans le cadre des cours en visioconférence ou présentiel est strictement interdit, dans un souci de respect de protection de l'enseignement et du droit à l'image.

Le contenu pédagogique associé à l'enseignement de l'Art du Chi (méthode Stévanovitch) est protégé. La personne qui souhaite enseigner ou utiliser cette pédagogie doit être préalablement autorisée par l'École de la Voie Intérieure.

Article 10 - Protection des données personnelles

ART DU CHI LUBERON respecte la vie privée de ses clients et s'engage à que toutes les informations recueillies permettant d'identifier ces derniers soient considérées comme des informations confidentielles. Ces informations sont conservées pendant la durée légale de conservation et sont destinées à la gestion des demandes, commandes, inscriptions et abonnements.

Si le client a donné son accord, ces informations peuvent également servir à des fins de prospection commerciale.

La base légale de cette collecte de données est l'article 6.1f (intérêt légitime) du règlement européen dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), ainsi que les considérants 47, 48 et 48 de ce règlement. Le client est informé de son droit d'accès et de rectification de ses données présentes dans ce registre. Toute demande sera formulée par mail à l'adresse : philippevincent@arduchiluberon.fr. Le responsable du traitement des données est : ART DU CHI LUBERON, 369 ch. Des Garrigues, 84240 La Motte d'Aigues

Article 11 - Responsabilité de ART DU CHI LUBERON

L'Obligation souscrite par ART DU CHI LUBERON dans le cadre des prestations qu'elle délivre est une obligation de moyens et ne peut en aucun cas être interprétée comme une obligation de résultat.

Article 12 - Litiges

Pour tout différend relatif à l'exécution de la prestation ou du contrat, le règlement à l'amiable sera privilégié. En cas de désaccord persistant, les tribunaux de l'ordre judiciaire sont compétents pour traiter le litige.

Article 13 - Loi applicable

Les conditions générales de vente et toutes relations de ART DU CHI LUBERON avec ses clients relèvent de la loi française.

Conditions Générales de Ventes modifié le 08/12/2022